

## **Wir entscheiden und stehen dazu.**

Wir treffen jederzeit erforderliche und verbindliche Entscheidungen. Wir verantworten unsere Entscheidungen. Wir gehen Konflikte an und suchen tragfähige Lösungen.

### Was dürfen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Führungskräften erwarten?

- Führungskräfte sind entscheidungsfähig und entscheidungswillig.
- Entscheidungen von Führungskräften sind verbindlich. Führungskräfte haben aber auch den Mut, zu Fehlern zu stehen und Entscheidungen ggf. zu revidieren.
- Führungskräfte sind sich der Konsequenzen ihrer Entscheidungen bewusst und stehen auch im Falle von Widerständen dazu.

### Was bedeutet Konfliktfähigkeit für unsere Führungskräfte im Alltag?

- Führungskräfte gehen Konflikten nicht aus dem Weg. Sie erkennen darin eine Chance zur Verbesserung der Zusammenarbeit.
- Sie führen durch einen sachlichen, fairen Umgang mit allen Beteiligten und Argumenten sowie den erkennbaren Versuch eines Ausgleichs widerstreitender Interessen allgemein akzeptierte Lösungen herbei.
- Sie sorgen dafür, dass auch andere Konfliktbeteiligte fair und respektvoll miteinander umgehen.